

FORMA ZAJĘĆ: wykład, dyskusja formule stacjonarnej lub zdalnej

CZAS TRWANIA: 4 - 6 godzin dydaktycznych

GRUPA I OPŁATA: według indywidualnych ustaleń

„Komunikacja z osobami uchodźczymi”

PROGRAM OBEJMUJE NASTĘPUJĄCE ZAGADNIENIA:

1. Analiza potrzeb uchodźców w kontekście obsługi klienta.
2. Zasady komunikacji z osobami uchodźczymi.
3. Umiejętność tworzenia odpowiednich informacji i komunikatów w zależności od potrzeb odbiorcy.
4. Trudne sytuacje i trudni klienci - budowania pozytywnego obrazu organizacji w trudnych sytuacjach.
5. Asertywność w kontaktach z osobami uchodźczymi.

SZKOLENIE PROWADZI:

Beata Szynkaruk - prawnik, mediator, trener biznesu i TUS

ul. Ogrodowa 37 lok.44

00-873 Warszawa

tel. 605 699 122

e-mail. b.szynkaruk@basis-edu.pl



www.basis-edu.pl